



Fren & Debriyaj

GARANTİ ŞARTLARI



**Original
Equipment
Manufacturer**

ISO 9001:2008

GARANTİ ŞARTLARI

1. Genel Şartlar;

1.1. Ürünlerimizin garanti süresi 2 (iki) yıldır.

1.2. Bütün ürünlerimiz, üretim tesisimizden sevk edilmeden önce %100 son kalite kontrol testinden geçmekte olup **“OK”** etiketi ile işaretlenmektedir.

1.3. Ürünün garanti süresi içerisinde, üreticiden kaynaklanan hatalar nedeniyle arızalanması halinde, ücretsiz olarak yenisiyle değiştirilecektir.

1.4. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması halinde, arıza kaynağının tespitinin yapılabilmesi için *Satış Sonrası Hizmetler* departmanımıza gönderilmeden önce, ön incelemenin yapılabilmesi için Garanti Şartları kitapçığının arka sayfasında bulunan **“ARIZA BİLDİRİM FORMU”** nu doldurarak Satış Sonrası Hizmetler e-posta adresine (***satis@yonteknik.com***) veya; web sitemizdeki **www.yonteknik.com/ariza-iade-ekle** formu doldurularak tarafımıza iletilmesi gerekmektedir.

1.5. Yapılacak ön inceleme sonrası tarafımızdan onay verilmesine müteakiben, arıza bildiriminde bulunduğunuz ürünü anlaşmalı olduğumuz kargo şirketi aracılığıyla Karşı Ödemeli olarak veya kendi anlaşmalı olduğunuz Kargo Şirketi aracılığıyla Peşin Ödemeli olarak gönderebilirsiniz. Lütfen ürünü gönderirken daha önceden düzenlemiş olduğunuz **“ARIZA BİLDİRİM FORMU”** ve **“Garanti Kapsamında incelenmek üzere bedelsiz olarak**

düzenlenmiştir” ibaresi bulunan bir “İrsaliye” ile birlikte göndermeyi unutmayınız! Ayrıca, “ARIZA BİLDİRİM FORMU” nun bir kopyasını ürün size geri teslim edilene kadar saklayınız (anlaşmalı Kargo firmalarının güncel bilgileri için lütfen bize danışınız. Ürün, anlaşmalı olmadığımız kargo şirketi ile gönderildiği takdirde tarafımızdan teslim alınmayacaktır).

2.Ürünün İncelenme Süreci Ve Sonuç Bildirimi;

Ürününüz Satış Sonrası Hizmetler departmanımıza ulaşmasına müteakiben 30(otuz) iş günü içerisinde incelenecek ve *Satış Sonrası Hizmetler* yetkilimiz tarafından sizlere inceleme sonucumuz bildirilecektir. İncelememiz, aşağıda belirtilen şartname doğrultusunda neticelendirilecektir.

2.1. Ürününüzün çalışmasında herhangi bir sorun olmadığının tespit edilmesi,

2.2. Ürününüzün garanti süresi olan 2 (iki) yıllık süreyi aştığının tespit edilmesi,

2.3. Ürününüzün tarafımıza ait olmadığı ve/veya üzerine **YÖN TEKNİK** etiketi bulunmadığı tespit edilmesi,

2.4. Ürününüzün dış etkenler sonucu darbeye maruz kaldığının ve/veya araca montaj esnasında aşırı güç uygulanarak kırıldığının tespit edilmesi,

2.5. Ürününüzün demonte edilmiş olduğu (içinin açıldığı) ve sarı renkli emniyet boyalarının silinmiş olduğu tespit edilmesi,

2.6. Ürününüzün kullanıldığı aracın sistemindeki arızalı diğer parçalar yüzünden arızalandığının ve/veya

randıman alınamadığının tespit edilmesi,

2.7. Ürününüzün hatalı montaj edildiğinin ve/veya araç modeline uygun olmayan ürünün seçildiğinin tespit edilmesi,

2.8. Ürününüzün basınç ayarlarına ve/veya muhteviyatına müdahale edildiğinin tespit edilmesi,

2.9. Ürününüzün uyumlu olmayan uygun yağlama kimyasalları (hidrolik yağlar, mineral yağlar, v.b) kullanıldığının tespit edilmesi,

2.10. Ürününüzde tarafımızdan kaynaklanan herhangi bir üretim hatası olmadığı ancak ürünün son derece kirli, tozlu ve/veya yağlı olduğunun tespit durumlarında; ***“Ürün RED olacak ve tarafınıza alıcı ödemeli kargo ile İADE edilecektir.”***

3. Diğer Şartlar;

3.1. Garantimiz, sadece ürünümüz ile sınırlı olup tarafımızdan oluşabilecek ilgili servis işçiliği, nakliye, iş geçikmesi vb. durumları kapsamamaktadır.

3.2. Firmamızı gerekli gördüğü hallerde önceden ihbar etmeksizin yukarıda belirtilen maddelerde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Hızlı ve etkin bir şekilde hizmet verebilmemiz için yukarıda belirttiğimiz konulara uyulmasını siz değerli müşterilerimizden önemle rica ederiz.



Tarafımızdan üretilen tüm ürünler garanti kapsamında olup, belirtilen durumlar garanti kapsamına alınamaz.

ÜRÜNLERİMİZİN ARAÇLARA MONTAJINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN KURALLAR

ÜRÜNÜN ARAÇ İLE UYUMLU DOĞRU ÜRÜN OLDUĞU MONTAJINDAN ÖNCE MUTLAKA KONTROL EDİLMELİDİR.

ÜRÜNÜN MONTAJINDA UYGUN TECHİZAT VE UYGUN TORKLU EL ALETİ KULLANILMALI, AŞIRI KUVVET UYGULANMAMALIDIR.

ÜRÜNLE UYUMLU OLAN VE ÜRÜNDE BELİRTİLEN UYGUN YAĞLAMA KİMYASALLARI (HİDROLİK YAĞLAR, MİNERAL YAĞLAR, v.b) KULLANILMALIDIR.

ÜRÜNLERİMİZDE SADECE YÖN TEKNİK ÜRETİMİ OLAN TAMİR TAKIMI VE PARÇALARI KULLANILMALIDIR.

TAMİR TAKIMI DEĞİŞTİRME SÜRECİNDE ÜRÜN İÇERİSİNDE BULUNAN PARÇALARA (KAUÇUK VE PLASTİK PARÇALAR) ZARAR VEREBİLECEK TEMİZLEME KİMYASALLARI (MAZOT; TİNER v.b) KULLANILMAMALIDIR.

ÜRÜNLERİMİZİN FABRİKA ÇIKIŞI BASINÇ AYARLARI İLE OYNANMAMALIDIR.

ÜRÜNLERİMİZİN ÜZERİNDE HERHANGİ BİR HARİCİ İŞLEM (DELİK DELME, DELİK BÜYÜTME, v.b) UYGULANMAMALIDIR.

SORULARINIZ OLDUĞUNDA BİZİMLE BAĞLANTI KURMAKTA HİÇBİR ÇEKİNCENİZ OLMASIN. TEKNİK ELEMANLARIMIZ ÇÖZÜM İÇİN DAİMA SİZİN YANINIZDADIR.

Üretim Tarihi
Hafta

Üretim Tarihi
YIL

Ürün Seri
Numarası



YÖN TEKNİK
Referans Numarası

Arıza bildiriminde bulunduğunuz ürünün bilgilerini yukarıdaki örnekte görüldüğü gibi doldurunuz.



ARIZALI ÜRÜN GÖNDEREN FİRMA BİLGİLERİ

Firma Ünvanı: _____

Yetkili Kişi: _____

E-posta: _____@_____

Telefon: _____ (_____) _____

Adres: _____

Şehir: _____

**Arıza talebinde bulunan firma ile arızalı ürün gönderen firma bilgileri farklı ise lütfen aşağıdaki bilgileri doldurunuz.*

ARIZA BİLDİRİMİNDE BULUNUNAN FİRMA

Firma Ünvanı: _____

Yetkili Kişi: _____

E-posta: _____@_____

Telefon: _____ (_____) _____

Adres: _____

Şehir: _____

(bu adımları websitemiz aracılığı ile gerçekleştirmek için)

www.yonteknik.com/ariza-iade-ekle

ÜRÜNDE KARŞILAŞILAN PROBLEMLER

**Ürünün çalışmasında karşılaştığınız problemi seçiniz.*

- ☐ Ürün hava kaçırıyor,
- ☐ Ürün havayı açmıyor,
- ☐ Ürün hidrolik kaçırıyor,
- ☐ Ürün havayı tahliye etmiyor,
- ☐ Ürün çalışma esnasında sıkıştı,
- ☐ Ürün uygun basınçta çalışmıyor,
- ☐ Ürünün hava bağlantı delikleri uymuyor,
- ☐ Ürün araç montaj bağlantıları uymuyor,

Ürünün Şu Anki Durumu; ☐ Temiz ☐ Kirli

Ürün Montaj Tarihi:/...../.....

Ürün Arıza Tarihi:/...../.....

*Ürünün kullanıldığı araç **marka / model***

...../.....

Notunuz ;

.....
.....



Fren & Debriyaj

İLETİŞİM OFİSİ

İÇMELER MAH. FIRAT SOK.

NO: 6/B-1 PK:34947

TUZLA / İSTANBUL

www.yonteknik.com | info@yonteknik.com